



Integritetspolicy Extern

Fysisk och digital
kundkommunikation
kgm.se

Integritetspolicy

Vi värnar om din integritet

K.G.M. Datadistribution Aktiefbolag ("KGM"), org.nr 556217-2444, värnar om din personliga integritet. I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi behandlar personuppgifter när du besöker vår webbplats, kontaktar oss, anmäler dig till våra event eller använder våra tjänster.

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) och annan tillämplig lagstiftning.

Personuppgiftsansvarig

K.G.M. Datadistribution Aktiefbolag
Org.nr 556217-2444
Västberga Allé 60
126 30 Hägersten

Vilka personuppgifter vi behandlar

Beroende på hur du kommer i kontakt med oss kan vi behandla följande uppgifter:

Kontaktuppgifter

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Företag
- Befattning

Uppgifter som lämnas vid kontakt

- Meddelanden via kontaktformulär
- E-postkorrespondens
- Eventanmälningar
- Information som du själv väljer att lämna till oss

Tekniska uppgifter

- IP-adress
- Webbläsare och enhetstyp
- Språkval
- Information som krävs för att webbplatsen ska fungera säkert och korrekt

Varför vi behandlar personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

Ändamål	Rättslig grund
Besvara frågor och förfrågningar	Berättigat intresse
Hantera kundrelationer och avtal	Avtal
Leverera och administrera tjänster	Avtal
Hantera anmälningar till event, seminarier och utbildningar	Berättigat intresse eller avtal
Skicka nyhetsbrev till personer som anmält sig	Samtycke
Informera om våra tjänster, seminarier och arrangemang till befintliga och potentiella kunder	Berättigat intresse
Uppfylla rättsliga skyldigheter	Rättslig förpliktelse
Skydda våra system och förebygga missbruk	Berättigat intresse

Vi behandlar aldrig fler uppgifter än vad som är nödvändigt för respektive ändamål.

Kontaktformulär, innehåll och event

När du kontaktar oss via formulär, anmäler dig till ett event, prenumererar på nyhetsbrev eller laddar ner innehåll från vår webbplats behandlar vi de uppgifter som behövs för att hantera din förfrågan eller leverera det du efterfrågat.

Uppgifterna kan behandlas av de medarbetare som behöver hantera ärendet och kan registreras i våra system för kund- och relationshantering.

Marknadsföring och nyhetsbrev

Vi kan behandla personuppgifter i samband med:

- Prenumeration på nyhetsbrev
- Anmälan till seminarier, kundevent och utbildningar
- Nedladdning av guider, rapporter eller annat innehåll
- Förfrågningar om våra tjänster

Om du har anmält dig till våra utskick eller på annat sätt visat intresse för våra tjänster kan vi skicka information om KGM, våra erbjudanden och kommande aktiviteter.

Du kan när som helst avregistrera dig från våra utskick.

Hur länge vi sparar uppgifter

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för det aktuella ändamålet eller så länge vi är skyldiga enligt lag.

Typ av uppgift	Lagringstid
Kontaktförfrågningar	Upp till 24 månader efter senaste kontakt
Eventanmälningar	Upp till 24 månader efter genomfört event
Nyhetsbrevsprenumerationer	Tills samtycket återkallas
Kund- och avtalsuppgifter	Under avtalstiden samt enligt lagkrav
Bokföringsunderlag	7 år enligt bokföringslagen
Tekniska loggar	Enligt våra säkerhets- och driftbehov

När uppgifterna inte längre behövs raderas eller anonymiseras de enligt våra interna rutiner.

Delning av personuppgifter

Personuppgifter behandlas endast av medarbetare som behöver tillgång till uppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter.

Vi kan även dela personuppgifter med:

- Leverantörer av IT-drift och support
- Molntjänstleverantörer
- Leverantörer av kommunikations-, event- och marknadsföringstjänster
- Samarbetspartners som behandlar uppgifter på vårt uppdrag
- Myndigheter när vi är skyldiga enligt lag

När vi anlitar leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning sker detta genom personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att uppgifterna hanteras på ett säkert och lagligt sätt.

Överföring utanför EU/EES

Om personuppgifter behandlas utanför EU/EES säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats enligt GDPR, exempelvis EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC).

Cookies

Vi använder cookies för att webbplatsen ska fungera på ett säkert och korrekt sätt.

Nödvändiga cookies

Dessa cookies krävs för att webbplatsen ska fungera och kan därför inte stängas av. De används bland annat för säkerhet och teknisk funktionalitet.

Statistik och analys

Om vi använder analysverktyg för att förbättra webbplatsen sker detta endast efter samtycke där sådant krävs enligt lag.

Marknadsföring

Om marknadsföringscookies används kommer samtycke att inhämtas innan sådana cookies aktiveras.

Du kan när som helst ändra dina cookieinställningar via vår cookiehanterare eller genom inställningarna i din webbläsare.

Informationssäkerhet

Informationssäkerhet är en viktig del av vår verksamhet. Vi arbetar med tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förändring eller missbruk.

KGM är certifierat enligt ISO 27001, den internationella standarden för ledningssystem för informationssäkerhet.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering av uppgifter
- Begära begränsning av behandling
- Invända mot behandling som grundas på berättigat intresse
- Begära dataportabilitet
- Återkalla ett lämnat samtycke

Personuppgiftsincidenter

Vi har rutiner för att upptäcka, rapportera och hantera personuppgiftsincidenter. Om en incident medför risk för dina rättigheter och friheter kommer vi att informera dig i enlighet med gällande lagstiftning.

Kontakt

Har du frågor om hur vi behandlar personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta vår dataskyddskontakt.

E-post: dpo@kgm.se

Tillsynsmyndighet

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

www.imy.se

Ändringar i denna policy

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy när det behövs. Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats.



Västberga allé 60
126 30 Hägersten

Box 42065
126 13 Stockholm

info@kgm.se
08-726 56 00



Digital och fysisk
kundkommunikation
kgm.se

Västberga Allé 60, Hägersten
Box 42065, 126 13 Stockholm
08-726 56 00

Dokument information

Dokumentnamn: Integritetspolicy extern

Dokumenttyp: Styrdokument

Versionsnummer: 2

Dokumentägare: MSN02

Upprättad av: ELL01 23 september 2025

Kontrollerad av: ELL01 23 september 2025

Godkänd av: LG, 29 september 2025

Informationsklassning: Extern

Revisionshistorik

30 juni 2025, revideras av: MBD01

Uppdatering av utseende och dokumentdesign. Ny layout ännu inte godkänd.