

KIVRA

Från digitisering till digitalisering

17 september 2026



Sofia Caravaggi

Head of Partner Development



Tina Ericson

Product Owner Payments



#3 i Kommunikation

4.8



#12 i Produktivitet

4.6



+ 6,5 miljoner

användare

+ 60 000

avsändare

98% Öppningsgrad

+ 240 000

företagsanvändare

+ 39 miljoner

Inloggningar i månaden

Kivra 2011

Din brevlåda ska vara din

BankID och personnummer
fanns redan.

Tre händelser gjorde resten.



9:41



Din inkomstdeklaration
Skatteverket

3 mars



Skatteverket

Preliminär skatteberäkning

1 (1)

Inkomst

Namn		Person-/Organisationsnummer	
Hemortskommun	Kommunal skatteskatt %	Begravningsavgift %	Angitt till boskapsfund %

Din inkomst Belopp

Inkomst av lönt

Fastställt förvärvsinkomst

Grunderlag

Beskattingsbar förvärvsinkomst

Räntekomster, utdelningar m.m.

Räntevigter för lån utan säkerhet

Underskott av kapital

Dina skatter och avgifter

Kommunal inkomstskatt

Statlig inkomstskatt på förvärvsinkomst

Almän pensionsavgift anställning

Begravningsavgift

Public service-avgift

Summa skatter och avgifter

Skattereduktioner och annat som minskar din skatt

Skattereduktion för almän pensionsavgift

Skattereduktion för arbetsinkomster (gäddutsläpning)

Skattereduktion för förvärvsinkomst

Skattereduktion för underskott av kapital

Skattereduktion för skatte

Summa av skattereduktioner och annat som minskar din skatt

Din slutliga skatt för inkomst

Summa skatter och avgifter

Summa av skattereduktioner och annat som minskar din skatt

Din slutliga skatt (preliminär)

Beräkning av belopp att betala till tillbaka

Din slutliga skatt (preliminär)

Audrägn skatt

Beräknat belopp att få tillbaka (inklusive ränta, egen inbetalning, exklusive preliminär skatt)

Inbetalning till ditt skattekonto

Beräknat Belopp

Ditt referensnummer (OCR)

Om du vill skanna din inbetalning



Skatteverket

1 (2)

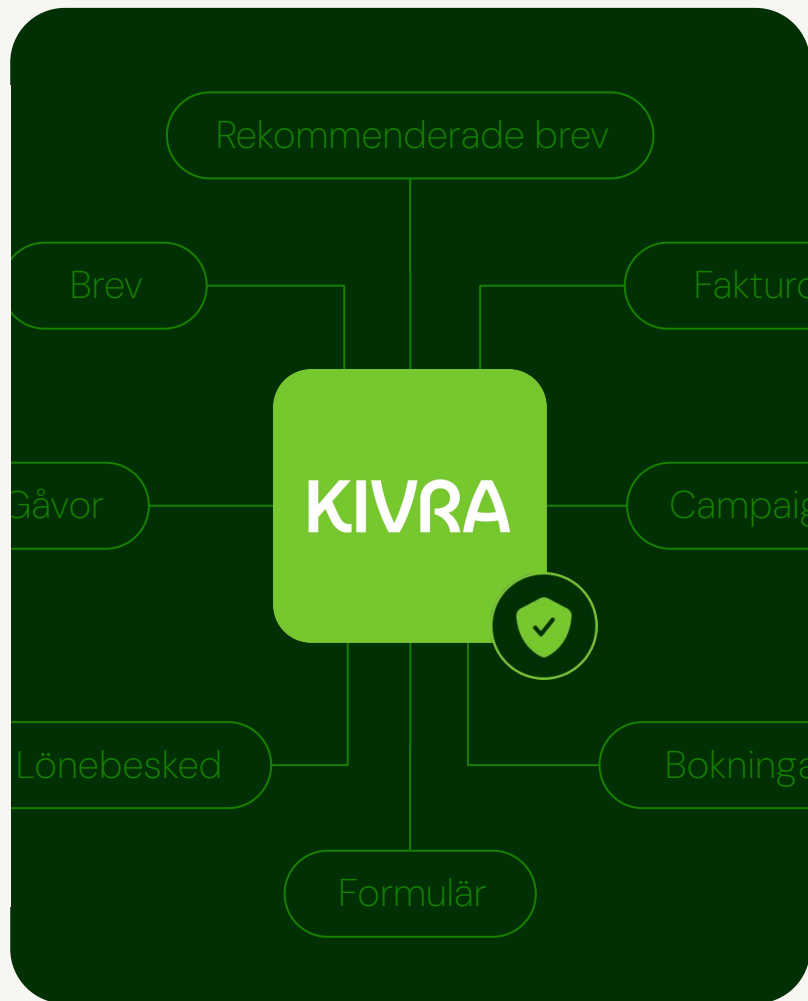
Specifikation till Inkomstdeklaration 1

Händelse 1

Deklarationen 2015

Plötsligt fanns en anledningen

30 sekunders registrering
möjliggjorde att man fick skatten
tillbaka redan i april

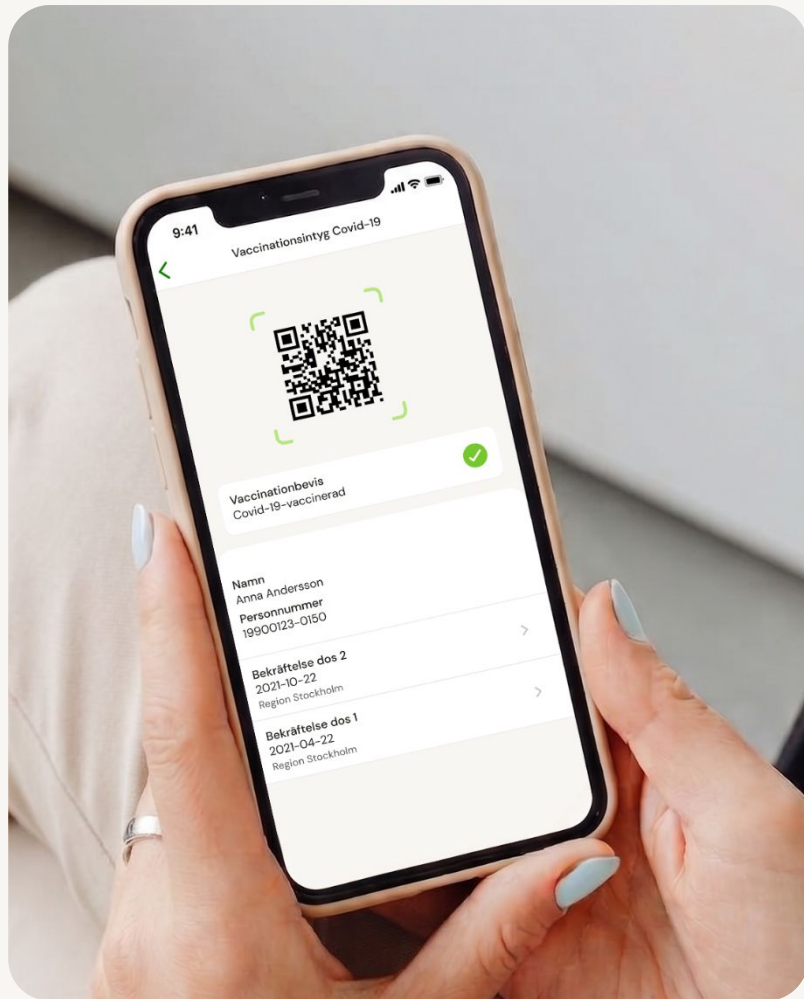


Händelse 2

GDPR 2018

Digital post blev en fråga om riskminimering isf kostnadsbesparing

Från Personuppgifter i okrypterad
mejl, känsliga uppgifter på
PDF-bilaga eller osäkra länkar
Till säker dataöverföring hela vägen
Allt innanför bankID



Händelse 3

Covidbeviset 2021

Från tjänst till infrastruktur

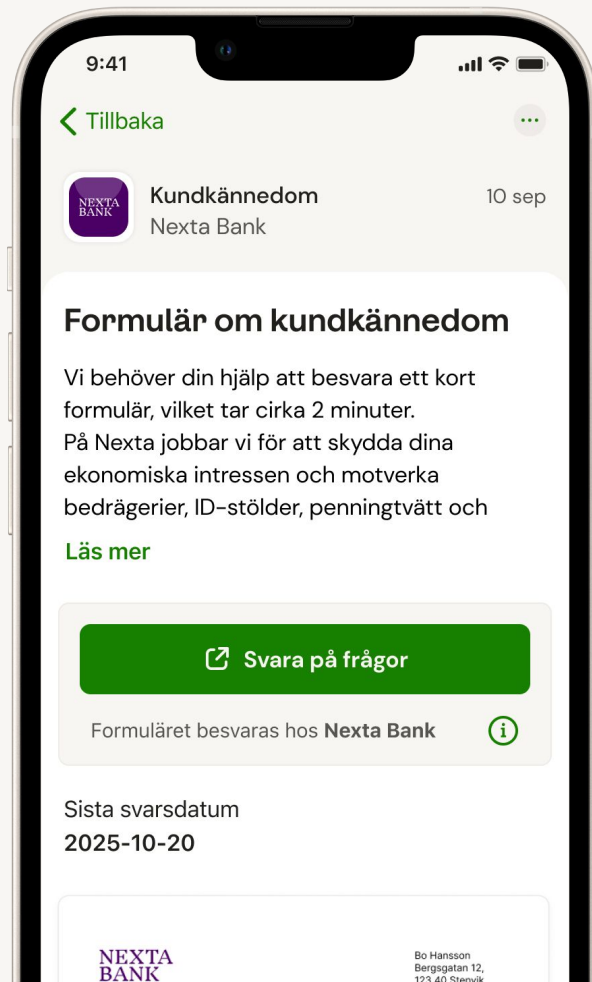
Över en natt behövde alla samma dokument, med en gång, alltid tillgängligt även utan internet

Räckvidd är halva historien

Öppningsgrad med byte av kanal

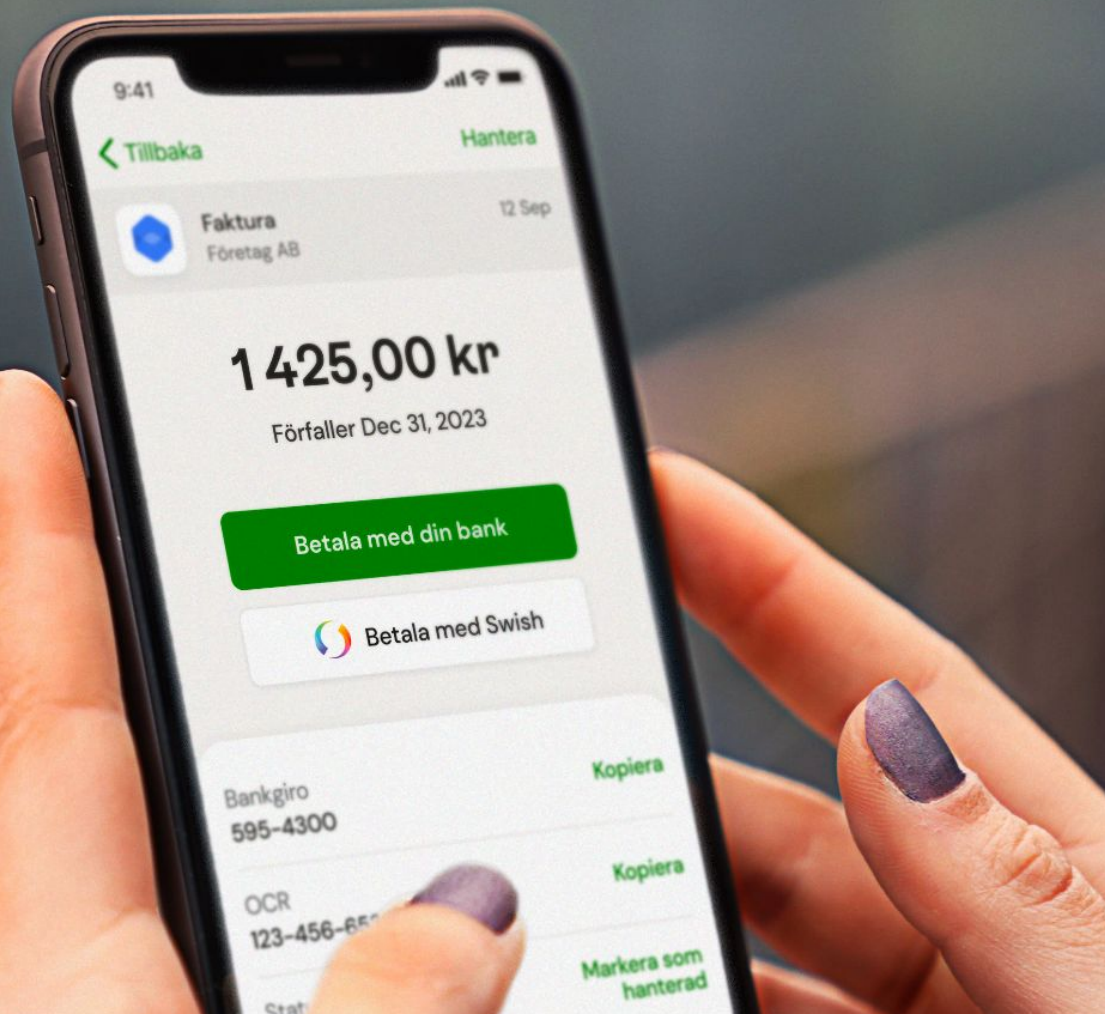
20% via email

72% i Kivra på två dygn



Från pdf till betalning

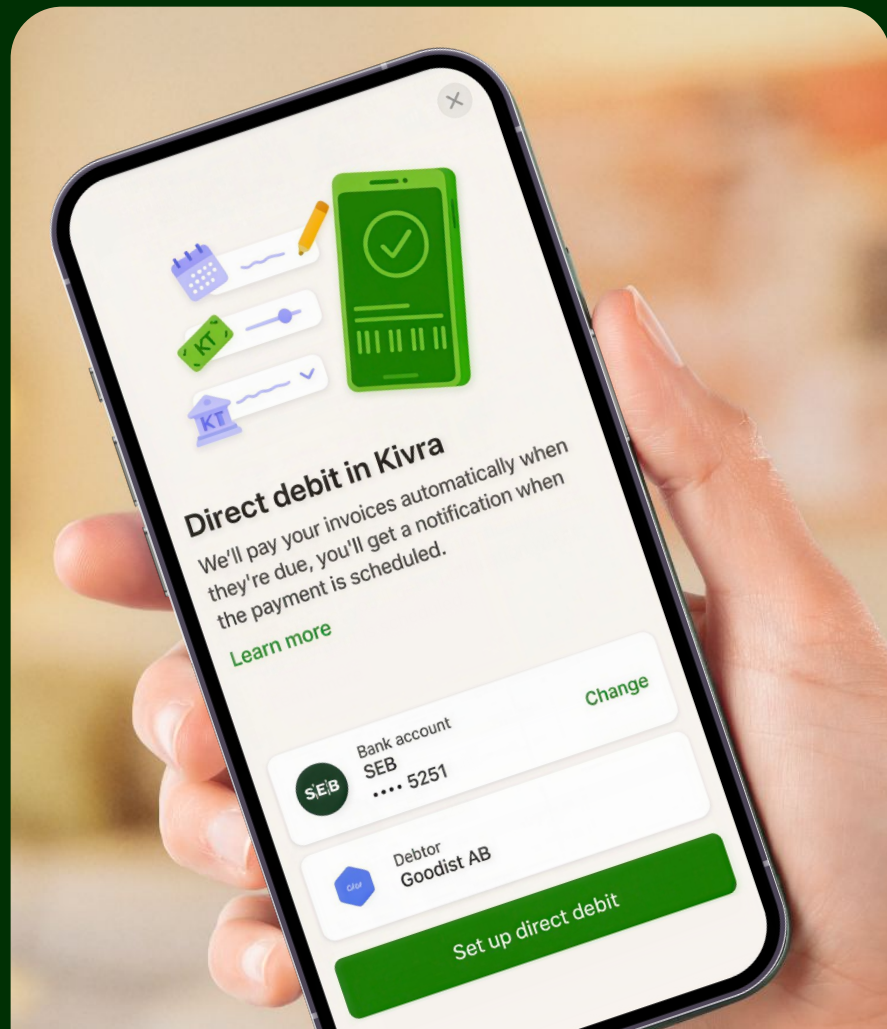
Fakturan är inte längre bara ett dokument



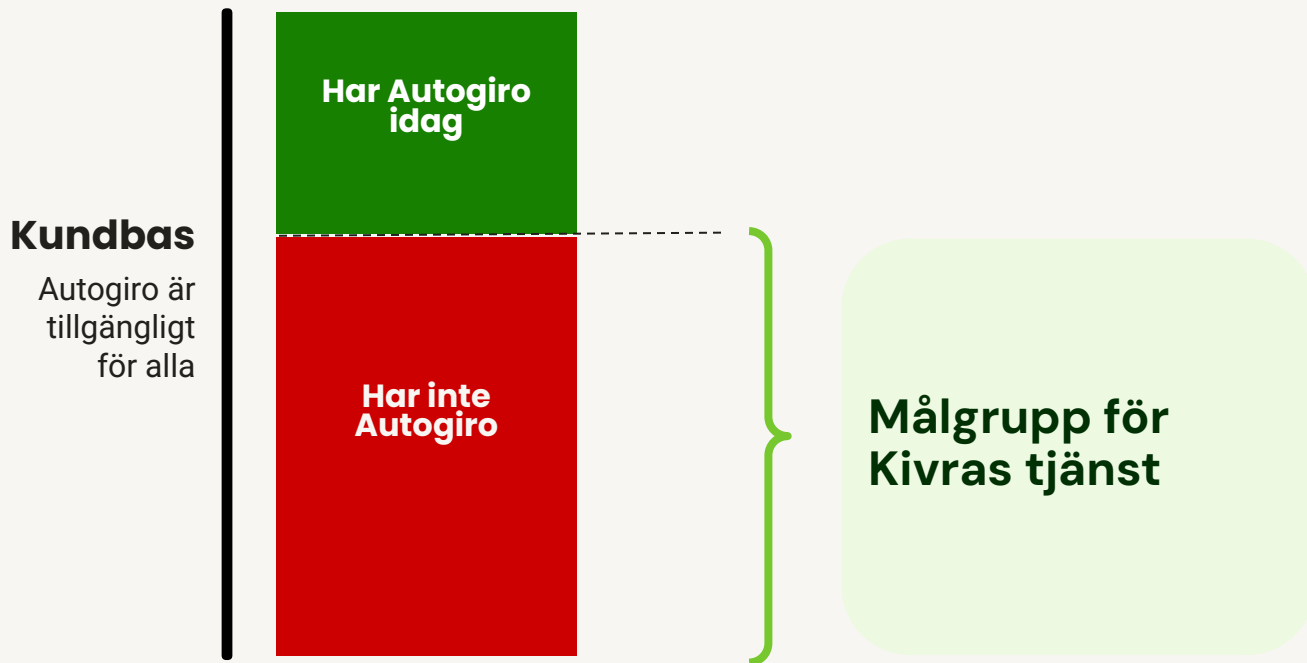
Djupdykning

Automatiska betalningar

KIVRA



Kivra vill lösa problemet många företag upplever; att för få av deras kunder har aktiverat Autogiro



Källa: Novus, 2026

Lösningen var att adressera problemen som kunderna upplever

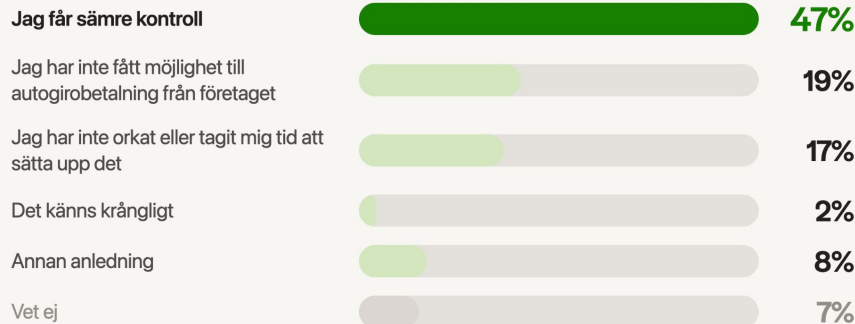


85%

betalar någon av sina återkommande fakturor via autogiro

33% betalar mer än hälften

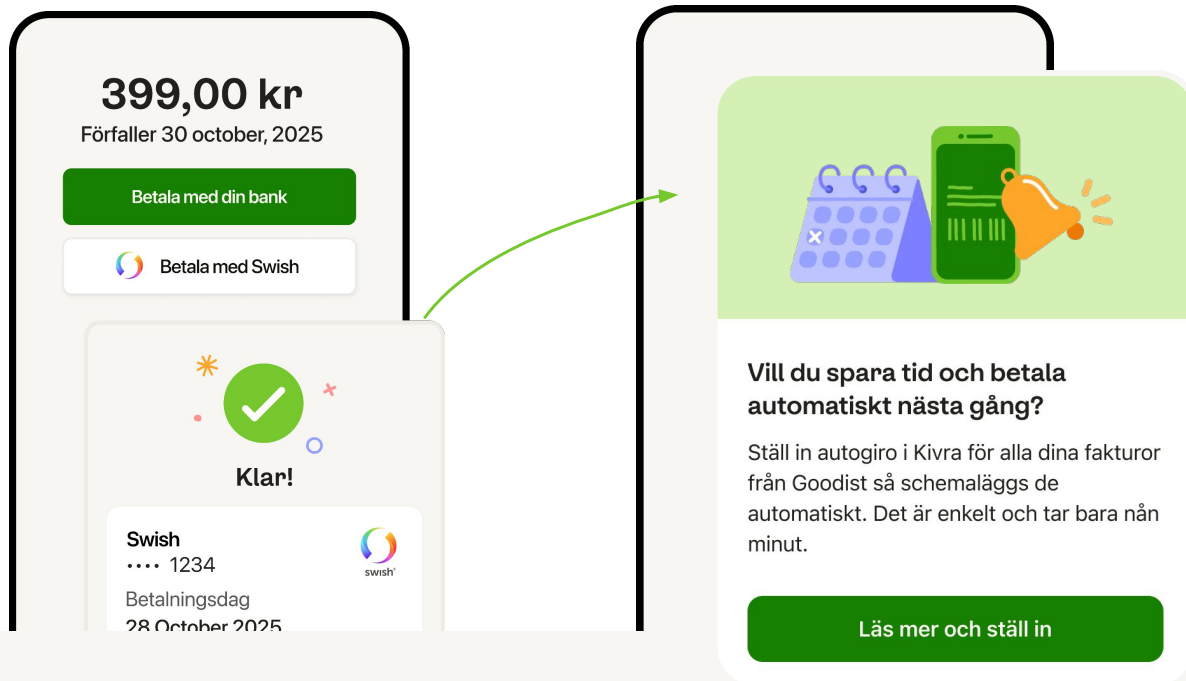
Främsta anledningen till att inte ha autogiro på återkommande fakturor



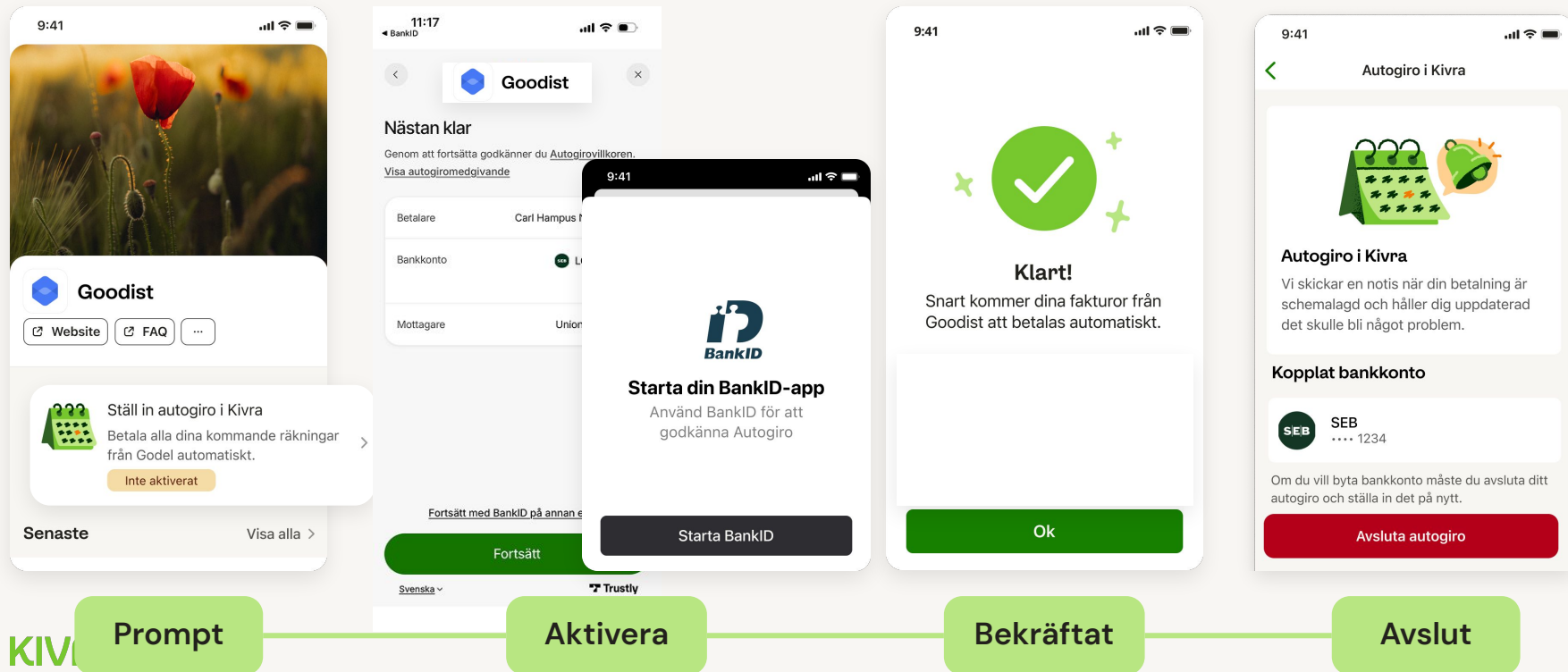
FRÅGA: Om du inte har autogiro på dina återkommande fakturor - vilken är den främsta anledningen?

Kivra marknadsundersökning 2026 · Novus
BAS: Totalt (n=1239)

Vi fångar användaren vid rätt tillfälle



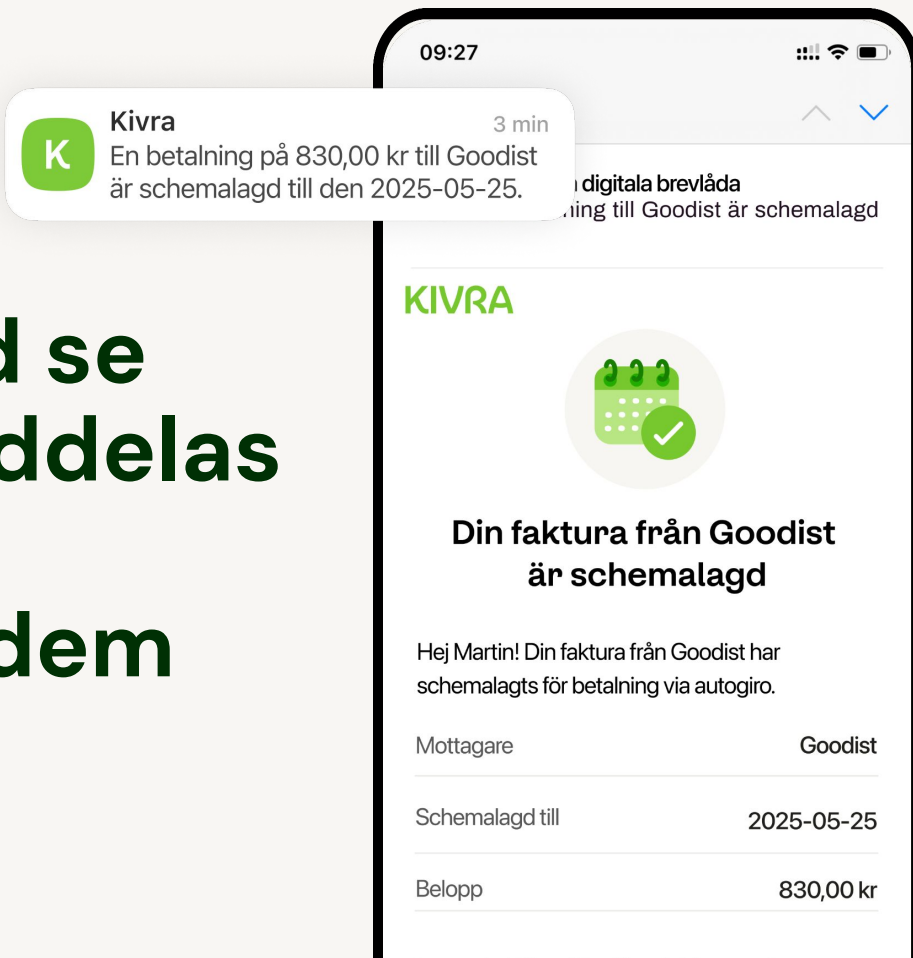
Vi har ett förenklat, standardiserat sätt att slå på autogiro





Kunden kan alltid se fakturan och meddelas när en betalning schemaläggs åt dem

KIVRA



Varför

KIVRA



6 miljoner

fakturamottagare

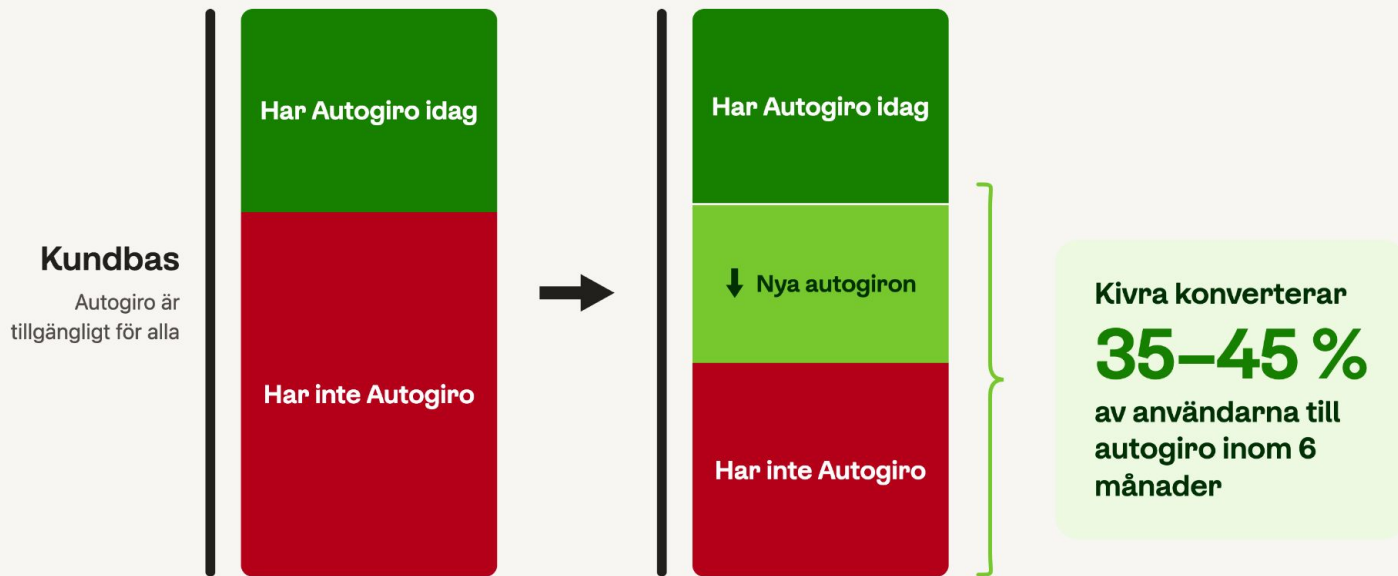
5 miljoner

sparade bankkonton

Engagemang

användare lyssnar till Kivra

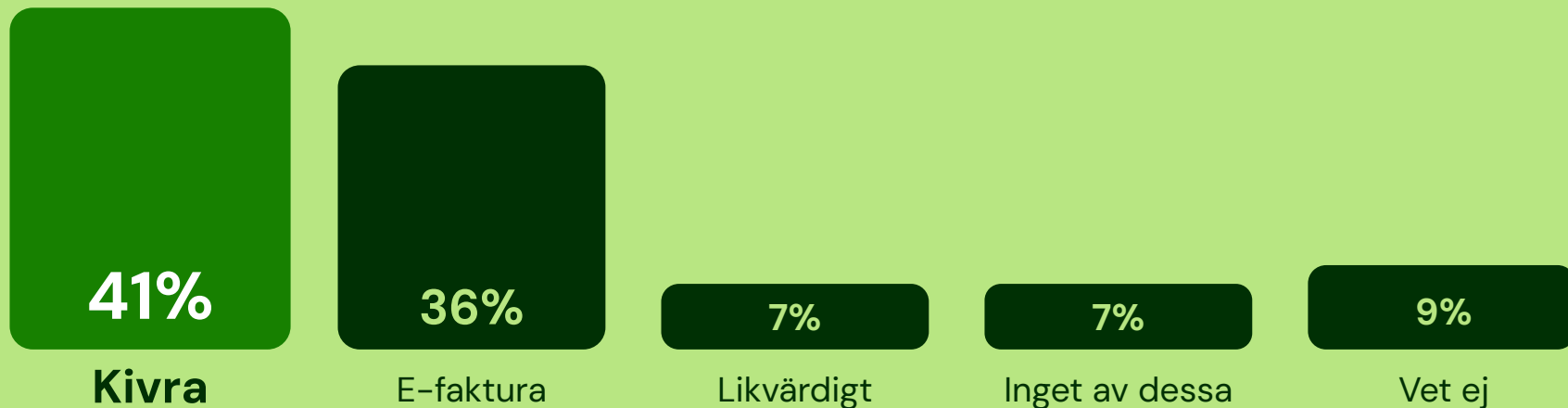
Med Kivra får företag en större andel av sin kundbas på Autogiro



Källa: Novus, 2026

Kivra är nu förstahandsvalet

*Om det vore möjligt att ta emot och betala alla fakturor på ett sätt,
vilket skulle du föredra?*



Frågor?

partner@kivra.com