

Återkommande betalningar



David Selander
Head of Customer Solution



Bakgrund



Bakgrund

Utmaningar idag

Friktion vid onboarding

Ingen tydlig översikt

Utmaningar när man byter kort eller bank

Administrativ huvudvärk för företag

Bakgrund

Svårt att komma igång och hålla koll

1 av 3 personer i åldrarna 18 till 34
har svårt att få en översikt av sina
återkommande betalningar*

*Novus, 2025

Återkommande betalningar



Bakgrund

Autogiro är det
betsätt som svenskarna
tycker är svårast att
komma igång med*

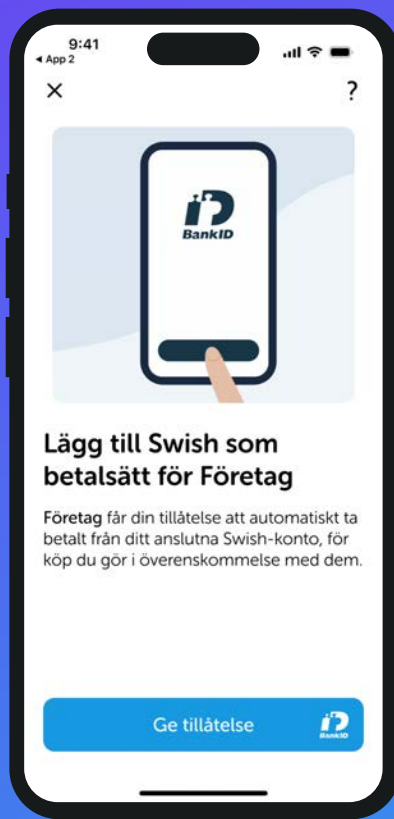
Kortbetalningar
blir en huvudvärk när du
byter bank



Hur det
fungerar

Hur det fungerar

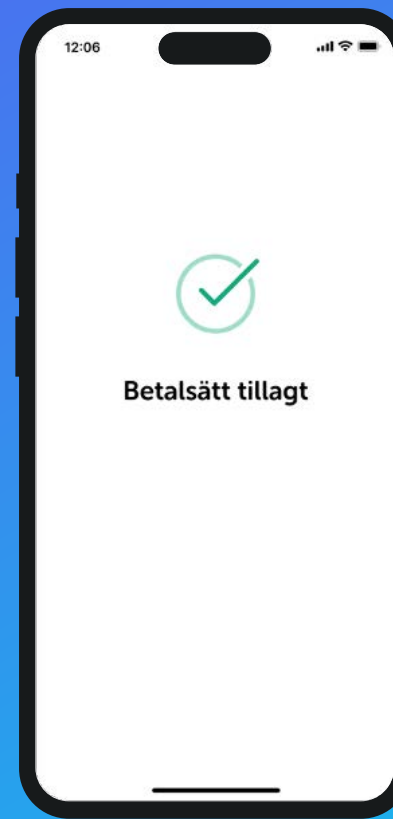
Kunden får information om
att lägga till Swish som
betalsett



Ger medgivande
genom att signera
med BankID

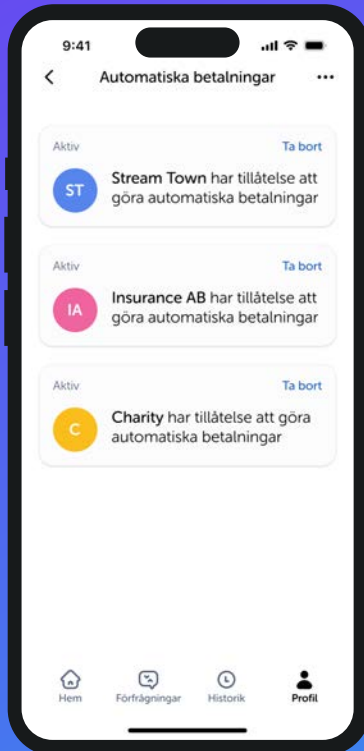


Klart!

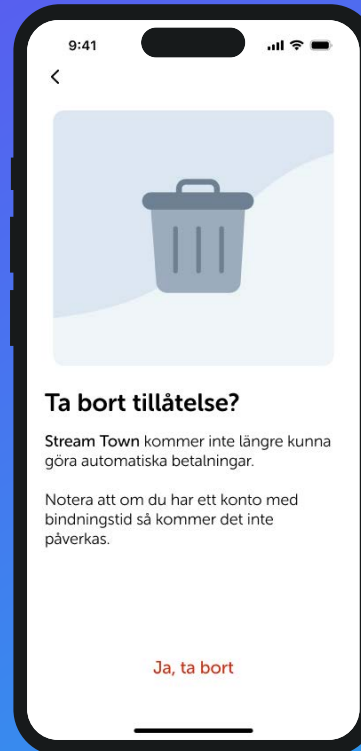


Hur det fungerar

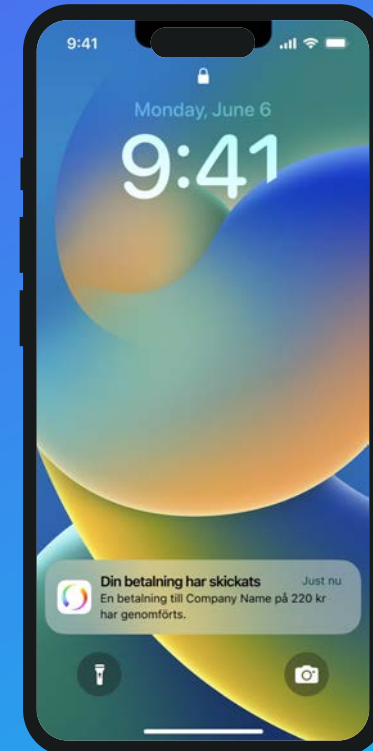
Översikt & kontroll,
allt samlat på ett ställe



Hantera & avsluta
medgivanden enkelt



Tydliga notiser när
en betalning skett



Hur det funkar

Smidigt för både kund och företag

Tryggt och bekvämt

Betala automatiskt utan att signera betalningen med BankID varje gång.

Betalningar direkt

Ingen väntetid eller reserverade belopp. Betalningen dras direkt från kontot.

Minimalt med frågor

Snabb onboarding och transparenta betalningar minskar behovet av kundtjänst.

Översikt i appen

Kunden får en tydlig översikt av sina medgivanden och de dragningar som görs.

Enklare winback

För kunden är det enkelt att hantera sina medgivanden. Handlaren får återkoppling i realtid – en perfekt chans till winback.

Smidig onboarding

Kundresan har få steg och sker i Swish, en app som kunden redan använder och förstår.

Användning



Användning

Förenkla betalflödet – oavsett bransch



Prenumerationer



Välgörenhet



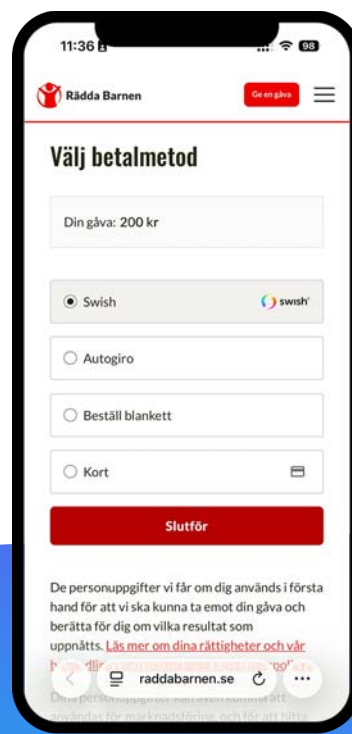
Träning & fritid



Varierande belopp
– baserat på användning

Användning

Välgörenhet



Nyhet!

Återkommande betalningar med Swish

Med Swish tjänst blir det möjligt att göra återkommande och automatiska betalningar, utan att kunden behöver godkänna köpet varje gång. Allt som krävs är en enkel engångssignering och ni är i gång! Alla medgivanden hamnar direkt i Swish-appen för full översikt och kontroll.



Swisha för kampen mot typ 1-diabetes



Hjälp forskningen - testa på Swish tjänst och bli månadsgivare idag!

Som månadsgivare problematiker du en automatisk betalning på 200 kr den 28/3 och därefter var 30:e dag. Du kan när som helst avsluta gåvandet i Swish-appen. Barndiabetesfonden tackar dina uppgifter och kontakter dig via sms.

Kontakta återkommande@getswish.se för mer information om Swish tjänst för återkommande betalningar.



60% väljer Swish hos Barndiabetesfonden
Barndiabetesfonden såg snabbt stark effekt när de införde månadsgivande via Swish.

Över 60 procent av givarna väljer Swish som betalmetod, och redan efter en månad betalade fler än 1 000 nya givare sina månadsgåvor via Swish.

“Det här gör det enkelt för givaren och tryggt för oss”

– Karolina Janson, generalsekreterare,
Barndiabetesfonden

Användning

Varierande belopp – baserat på användning



The logo for Mobill, featuring a stylized 'M' with a colorful, jagged, mountain-like pattern in shades of red, orange, and purple, followed by the word 'MOBILL' in a bold, black, sans-serif font.

Mobill: "Hälften av alla nya kunder väljer Swish som betalsätt"

Vi vill göra det så enkelt som möjligt för våra kunder att komma igång och fortsätta använda våra tjänster. Swish är ett betalningssätt som de flesta redan känner till och litar på, och med återkommande betalningar blir upplevelsen ännu smidigare. Det stärker både kundupplevelsen och vårt erbjudande, säger Joakim Held, vd på Mobill."



Teknisk info

Hur det fungerar tekniskt

Fyra olika kundresor

M-com

12:06

Välj betalmetod

Välj betelsätt

Swish ☒

Apple pay ☐

Kontoöverföring ☐

Kort ☐

Fortsätt

E-com

Fyll i dina uppgifter

Personnummer 12 siffror
AAAAA000-XXXX

E-postadress *
ditt.namn@epost.se

Välj betalmetod

Swish ☒

Autogiro ☐

Beställ blankett ☐

Kort ☐

Slutför

Q-com

Fyll i dina uppgifter

Personnummer 12 siffror
AAAAA000-XXXX

E-postadress *
ditt.namn@epost.se

Välj betalmetod

Swish ☒

Autogiro ☐

Beställ blankett ☐

Check-in

Faktura

ExempelFöring AB
Föringsgatan 2
123 45 Hemsjö

KundFöring AB
Bort Betalarvägen,
Kopparängen 10
123 45 Kyrstadi

Fakturanummer 1234
Kundnummer 10
Referensnummer A000442
FakturaDatum 25.10.2020
FakturaIdag 24.11.2020

Tilläggsinformation
14 dagars returrätt gäller för oavskrivna varor.

Beskrivning	Antal	Enhet	A. Pris	Moms %	Moms kr	Betrag
Arbete	5	h	80,00 kr	25%	80,00 kr	800,00 kr
Produkt	10	st	100,00 kr	25%	250,00 kr	1 250,00 kr
Betrag utan moms						1 050,00 kr
Moms totalt						270,00 kr
Summa alla betrag						1 320,00 kr

Vill du betala din faktura månadsvis via Swish
sterkommande betalningar? Skanna QR
koden ovan

Godkänd för F-skatt

ExempelFöring AB
Föringsgatan 2
123 45 Hemsjö
Org. nummer: 5123 456 789
Momsnr: 90123456789

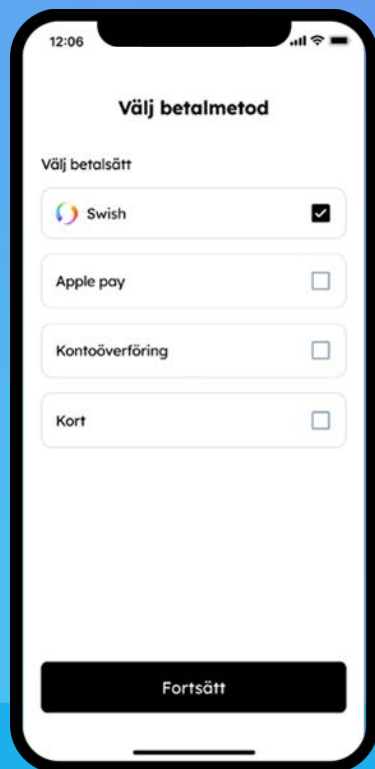
KundFöring AB
Föringsgatan 10
123 45 Kyrstadi
Email: KundF@exempel.se
www.kundforing.se

Betalningsinformation
Bank: Swedbank
Kontokod: 800000
Kontonummer: 9000 0000 0000 0000

Hur det fungerar tekniskt

Fyra olika kundresor

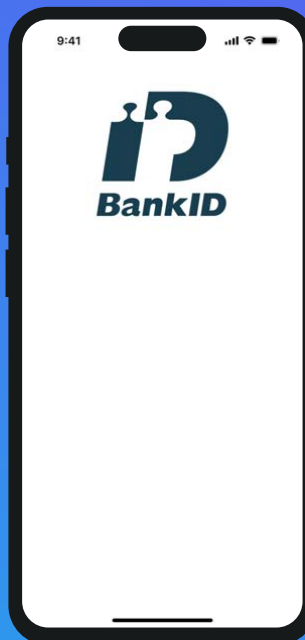
M-com



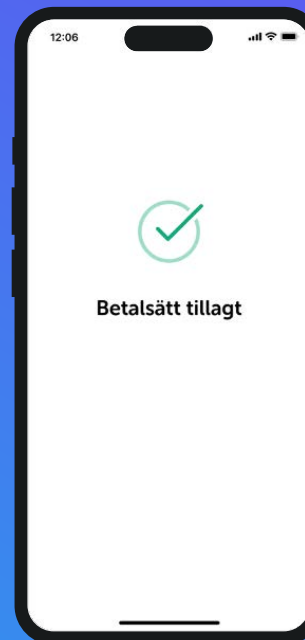
1.



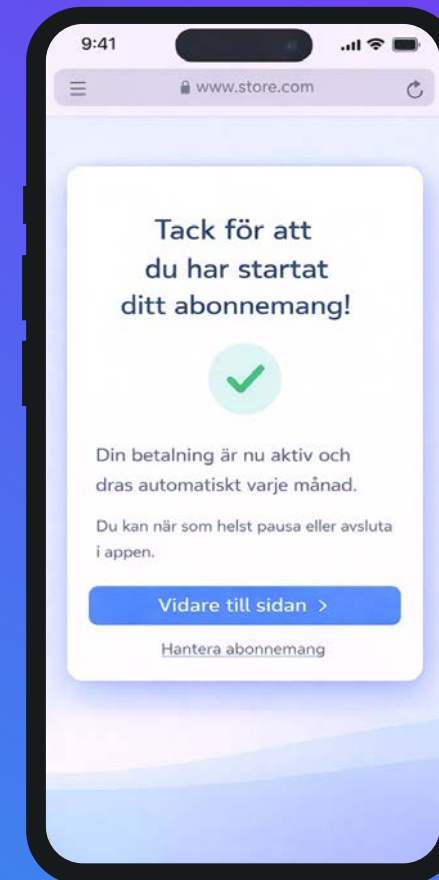
2.



3.



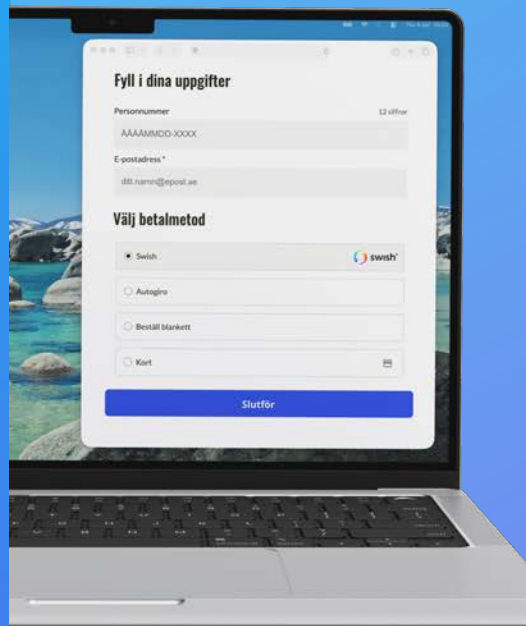
Klart!



Hur det fungerar tekniskt

Fyra olika kundresor

E-com



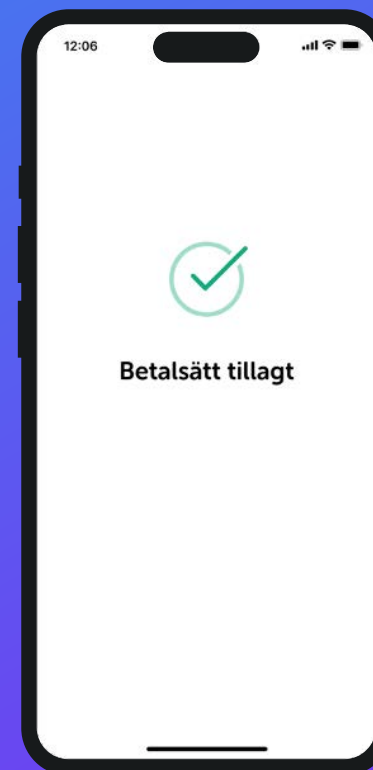
1.



2.



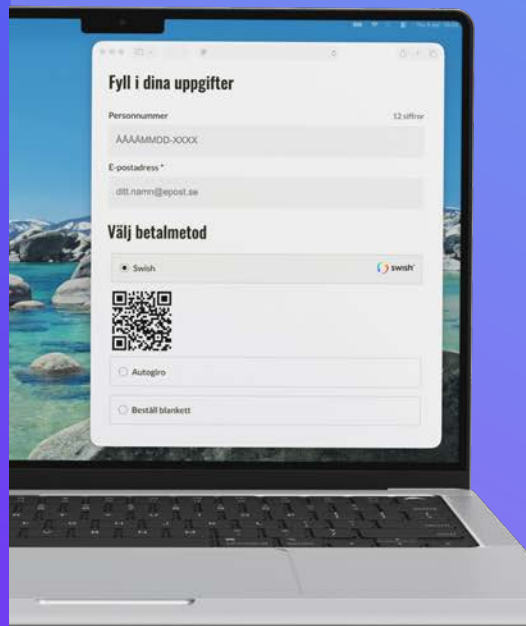
Klart!



Hur det fungerar tekniskt

Fyra olika kundresor

Q-com



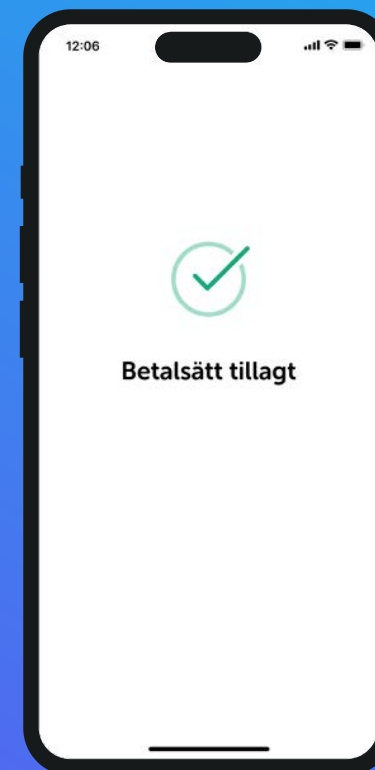
1.



2.



Klart!



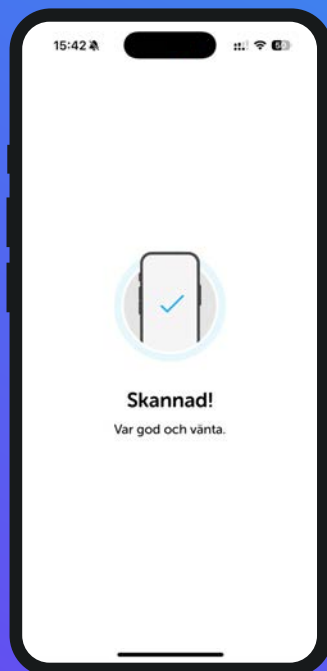
Hur det fungerar tekniskt

Fyra olika kundresor

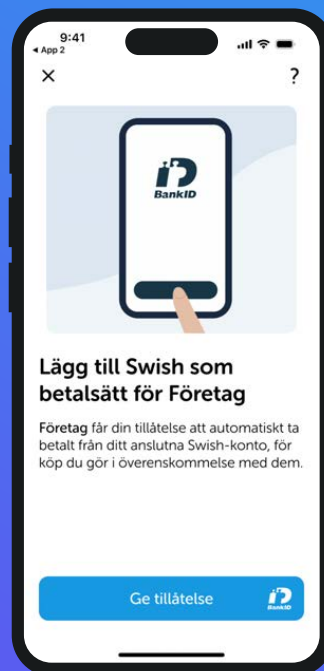
Check-in



1.



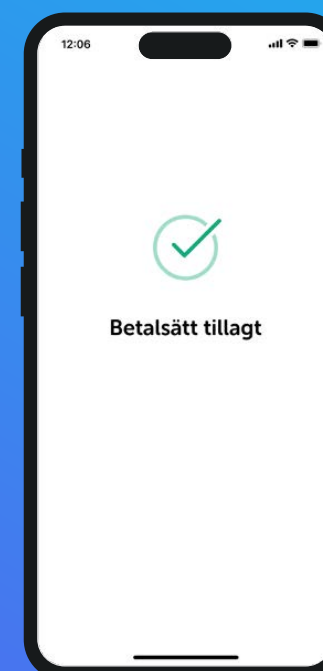
2.



3.



Klart!



Öppet för frågor